

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

§ 145

Sivistys- ja kulttuurilautakunnan lausunto tarkastuslautakunnan arviointikertomuksesta 2021

TRE:7274/00.05.03/2021

Valmistelija / lisätiedot:
Leila Lahti

Valmistelijan yhteystiedot

Liikunta- ja nuorisajohtaja Pekka P. Paavola, puh. 050 554 5831, etunimi.p.sukunimi@tampere.fi

Lisätietoja päätöksestä

Hallintosihteeri Kalle Kaunisto, puh. 040 485 1059, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä: Lauri Savisaari, Johtaja

Päätösehdotus

Tarkastuslautakunnan arviointikertomukseen annetaan perusteluosassa oleva lausunto.

Perustelut

Tarkastuslautakunta antaa kaupunginvaltuustolle arvionsa valtuuston asettamien toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden toteutumisesta. Arviointikertomus liitetään tilinpäätökseen tarkastusasiakirjaksi.

Tarkastuslautakunta hyväksyi kokouksessaan 3.5.2022 § 54 vuoden 2021 arviointikertomuksen ja kaupunginvaltuusto käsitteli sen kokouksessaan 16.5.2022. Kaupunginvaltuusto velvoitti kaupunginhallitusta ja lautakuntia ryhtymään toimiin arviointikertomuksessa esitettyjen huomioiden johdosta ja raportoimaan näistä valtuustolle lokakuun 2022 loppuun mennessä. Lautakunnille osoitetut lausuntopyynnöt tulee käsitellä lautakunnissa elo- tai syyskuun kokouksissa. Strategia- ja kehittämissyksikössä lausunnoista kootaan yhteenveto, joka käsitellään kaupunginhallituksessa 3.10.2022 ja kaupunginvaltuustossa 24.10.2022.

Tarkastuslautakunta: "Liikuntapalvelujen vuoden 2021 palvelusuunnitelmassa on kolme strategiaan pohjautuvaa tavoitetta: tasaisesti jakautunut hyvinvointi, paras asiakas- ja asukaskokemus sekä kaikki käyttävät ensisijaisesti digitaalisia palveluja."

Sivistys- ja kulttuurilautakunnalta on pyydetty lausuntoa kysymykseen:

Aikooko liikuntapalvelut selvittää jatkossa palvelujen tyytyväisyyttä asiakkaiden lisäksi kaupungin asukkailta ja tiloja käyttäviltä urheiluseuroilta?

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Sivistys- ja kulttuurilautakunnan lausunto:

Liikunnan ja nuorison palveluryhmä suhtautuu hyvin positiivisesti tämän tyyppiseen kyselytutkimukseen ja sillä on tahtotila lähteä selvittämään asiakastyytyväisyyttä eri käyttäjäryhmiltä ja kuntalaisilta.

Kaupungin asukkaille ja tiloja käyttäville urheiluseuroille suunnattu palveluiden tyytyväisyyskysely on laaja kokonaisuus, jonka toteuttamiseen liikunnan ja nuorison palveluryhmän henkilöstöresurssit eivät yksinomaan riitä. Kyselyn toteuttamiseksi tarvitaan ulkopuolista apua ja se tullaankin toteuttamaan syksyn 2022 aikana yhteistyössä kaupungin sopimussuhteessa olevan toimijan kanssa.

Vuoden 2023 aikana liikunnan ja nuorison palveluryhmässä ryhdytään mahdollisuuksien sekä taloudellisten ja henkilöstöresurssien sallimissa rajoissa toteuttamaan kyselyn tulosten edellyttämiä toimenpiteitä. Asiakastyytyväisyyden selvittäminen ja seuranta edellyttävät vuosittain toistettavia kyselyitä ja niihin liittyviä resursseja.

Vuoden 2023 tämän hetkinen talousarvioesitys ei sisällä lisäresursseja kyseiseen toimintaan.

Tiedoksi

Laura Heikkilä

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Pöytäkirja asetetaan nähtäväksi 20.9.2022 kaupungin internetsivulle www.tampere.fi.

Päätös on lähetetty sähköisesti 20.9.2022.

Muutoksenhakuviranomainen

Päätökseen ei voi hakea muutosta.

Tampere
20.09.2022

Kalle Kaunisto
Hallintosihteeri

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Muutoksenhakukielto

§145

Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimusta tai kunnallisvalitusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee:

-vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (KuntaL 136 §)

-virka- tai työsopimuksen tulkintaa tai soveltamista ja viranhaltija on jäsenenä viranhaltijayhdistyksessä, jolla on oikeus panna asia vireille työtuomioistuimessa (KVhl 50 § 2 mom.)

-etuosto-oikeuden käyttämättä jättämistä (EtuostoL 22 §)